**ПЛАН по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году**

**в МБОУ «СОШ №29» г. Махачкалы»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации****мероприятия2** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Неполный перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России кЕдиному порядку расчета показателей НОКО | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России кЕдиному порядку расчета показателей НОКО | До 31.08.2023 | Халитов Магомед Ибрагимович, директор | Вся информация размещена на информационных стендах ОУ | 30.08.2023 |
| 1.2 | Неполный перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчетапоказателей НОКО | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчетапоказателей НОКО | До 31.08.2023 | Халитов Магомед Ибрагимович, директор | Выставлен на сайте ОУ | 30.08.2023 |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.2** | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;  | Обеспечить наличие пандусов и специальных поручней. | До 31.09.2023 | Халитов Магомед Ибрагимович, директор | Установлены поручни по периметру в рекреациях и в санузлах | 15.09.2023 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Установить таблички со шрифтом Брайля | До 31.09.2023 | Халитов Магомед Ибрагимович, директор | таблички установленыпредоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика по мере необходимости будут рассмотрены | 15.09.2023 |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. |  |  |  |  |  |  |

Директор МБОУ «СОШ №29» Халитов М.И.